



## IRÁNYÍTÁSI RENDSZER POLITIKA

A Magyar Szabványügyi Testület tanúsítási tevékenységének fő célja: **ügyfelei, munkatársai, a társadalom megelégedettségének biztosítása, partnerei hosszú távú piaci sikerének elősegítése a tanúsított partnerek és az MSZT iránti bizalom növelésével, mind hazai, mind nemzetközi szinten.**

Ennek megvalósítása érdekében az MSZT stratégiájához igazodva, az MSZT szervezetén belül a szakmailag független Tanúsítási Titkárság folyamatain és tevékenységén keresztül biztosítja a tanúsítási tevékenység objektivitását és pártatlanságát.

Az MSZT kiemelt fontosságot tulajdonít működésével kapcsolatban az alábbiaknak:

**Az MSZT tanúsítási szolgáltatásai iránti igény felkeltése, erősítése**

**A tanúsítási szolgáltatások körének bővítése, színvonalának emelése**

**A tanúsítási szolgáltatások elismertségének megtartása, erősítése**

**Elkötelezettség a tanúsítási tevékenység pártatlansága mellett**

**A tanúsítás hatékonyságának és biztonságának javítása, fenntartása.**

**A fentiek elérése érdekében:**

- szabályozott, áttekinthető tanúsítási rendszert működtet, figyelembe véve az MSZ EN ISO/IEC 17021-1 szabvány és a nemzetközi szabványügyi szervezetek, az ISO/IEC, a nemzeti akkreditáló hatóság, illetve Nemzetközi Akkreditációs Fórum (IAF) irányelveit és a Nemzetközi Tanúsító Hálózat (IQNet) szabályait és etikai elvárásait;
- a tanúsítványok széleskörű és általános elismerése céljából kapcsolat tart fenn a megfelelőségtanúsításban érdekelt hazai és külföldi szervezetekkel (kiemelten az IQNet-tel és a tagszervezeteivel);
- kezeli az érdek-összeférhetlenségeket, objektivitást biztosít az irányítási rendszerek tanúsítási tevékenységében;
- kockázatalapú megközelítést alkalmaz a kompetens, következetes és pártatlan tanúsítás megvalósítása érdekében;
- rugalmasan, nyitottan, bürokrácia mentesen működik megkülönböztetés nélküli módon;
- a bizalmas ügykezelés szabályait betartja
- olyan külső és belső munkatársakat választ ki és képez tovább folyamatosan, akiknek a végzettsége/képzettsége, személyes alkalmassága és az irányítási rendszerek iránti elkötelezettsége biztosított;
- rendszeresen méri és elemzi a tanúsított partnerei elégedettségét;
- a tanúsítással kapcsolatos nyilvános információkat (Etikai Kódex, ÁSZF, fellebbezés, panaszkezelés, döntés, tanúsítási okirat és jelhasználat) a honlapján közzéteszi.

A fentiek megvalósítása érdekében az MSZT vezetősége a tanúsítási tevékenység politikájának teljesüléséhez szükséges anyagi és személyi feltételeket, folyamatosan biztosítja és törekszik az önfenntartó működésre.

Budapest, 2019. 03. 12.

Pónyai György  
ügyvezető igazgató